

A man and a woman are looking at a laptop in a shop. The man is on the left, wearing a blue shirt, and the woman is on the right, wearing a blue and white striped shirt and a pink apron. They are both smiling. In the background, there are shelves with various colorful containers and boxes. A large purple diagonal shape is on the left side of the image, and a large orange shape is at the bottom. The text 'KVK PRIVACYVERKLARING' is written in white on the purple shape.

KVK PRIVACYVERKLARING

Doelstellingen en uitgangspunten bij
de verwerking van persoonsgegevens

KVK

Inhoudsopgave

Voorwoord		3	5		Hoe zorgen we voor de veiligheid van jouw	
1	Wat zijn persoonsgegevens?	4	5		persoonsgegevens?	13
2	Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?	5	6		Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	14
2.1	Om jouw onderneming te registreren in het Handelsregister	5	7		Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?	15
2.2	Voor het leveren van data uit het Handelsregister	5	7.1		Recht van inzage	15
2.3	Om je van dienst te zijn wanneer je een product of dienst bij ons afneemt	6	7.2		Recht op rectificatie	15
2.4	Voor het verlenen van klantenservice	7	7.3		Recht op gegevenswissing	15
2.5	Om onze producten en diensten te verbeteren	7	7.4		Recht op beperking van de verwerking	15
2.6	Voor marketingactiviteiten van KVK	8	7.5		Recht van bezwaar tegen de verwerking	15
2.7	Vanuit veiligheidsoverwegingen	9	8		Contactgegevens	16
2.8	Om de website goed te laten werken	9				
2.9	Gegevens over jou verkregen van andere partijen	10				
3	Van wie verwerkt KVK persoonsgegevens?	11				
4	Met welke derde partijen worden mijn persoonsgegevens door KVK gedeeld?	12				
4.1	Afnemers van data uit het Handelsregister	12				
4.2	Overheid	12				
4.3	Dienstverleners die gegevens namens KVK verwerken	12				
4.4	Internationale doorgifte	12				
4.5	Open data en het Handelsregister	12				

Voorwoord

De Kamer van Koophandel (hierna: KVK) biedt informatie, voorlichting en ondersteuning aan ondernemers bij de belangrijkste thema's op ondernemersgebied. Onze wettelijke taken zijn gericht op het registreren, informeren en adviseren van ondernemers. Bij het uitvoeren van deze taken verwerken we persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. In deze privacyverklaring lees je om welke gegevens het gaat, hoe we daarmee omgaan en hoe jij jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens kan uitoefenen.

1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen of die gebruikt kunnen worden om jou als individu te identificeren. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, contactgegevens en Burgerservicenummer (BSN). Informatie die betrekking heeft op een onderneming is soms ook een persoonsgegeven, bijvoorbeeld als je eigenaar bent van een onderneming en/of aandelen hierin bezit.

KVK verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals ras, geloof of politieke voorkeur. In de uitvoering van onze wettelijke taken verwerken we wel bepaalde meer gevoelige persoonsgegevens, zoals het BSN. Denk hierbij aan de registratie van een onderneming in het Handelsregister of bij het scannen van identiteitsbewijzen. Ook verwerkt KVK meer gevoelige gegevens in het kader van fraudepreventie, zoals bestuursverboden. Dit alles gebeurt uitsluitend voor zover dit nodig is in het kader van de wet en we verwijderen deze gegevens wanneer we ze niet langer nodig hebben.

Wat is verwerken?

Onder verwerken vallen alle handelingen die uitgevoerd kunnen worden met een persoonsgegeven, waaronder registreren, verzamelen, delen, combineren en vernietigen.



2 Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

2.1 Om jouw onderneming te registreren in het Handelsregister

Het registreren van je onderneming is een wettelijke taak van KVK die is vastgelegd in de Handelsregisterwet.

Denk aan dit soort gegevens

- Jouw naam
- Adresgegevens*
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats en –land
- Burgerservicenummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Waarvoor gebruiken we deze gegevens

Indien je een onderneming registreert in het Handelsregister verwerken wij een aantal gegevens van jou en je onderneming vanuit onze wettelijke taken.

Je onderneming moet net als alle Nederlandse ondernemingen worden ingeschreven in het Handelsregister. Op basis van je inschrijving krijg je een KVK-nummer. Dit nummer vormt jouw unieke ondernemers ID, zodat andere ondernemers kunnen controleren met wie ze te maken hebben en waardoor jij zaken kunt doen. Het beheer van het Handelsregister is een wettelijke taak van KVK.

Een aantal van de (persoons)gegevens in het Handelsregister worden openbaar* gemaakt en desgevraagd verstrekt aan derden. Meer informatie vind je onder het kopje '[Voor het leveren van data uit het Handelsregister](#)'.

*In het Handelsregister staan de vestigingsadressen van ondernemingen en de privéadressen van functionarissen. Het vestigingsadres is altijd openbaar: het is de plaats waar een onderneming haar activiteiten uitvoert. Bij rechtspersonen zoals een bv is het privéadres van functionarissen niet openbaar. Bij natuurlijke personen (eenmanszaken, vof's, cv's en maatschappen) is het privéadres van de eigenaar openbaar omdat hij/zij persoonlijk aansprakelijk is voor de onderneming.

2.2 Voor het leveren van data uit het Handelsregister

Het Handelsregister is een openbaar register. Het beheer van het Handelsregister is een wettelijke taak van KVK. Het register is bedoeld voor ondernemers die andere ondernemers willen vinden. Om te weten of het bedrijf met wie ze zaken doen bestaat, om nieuwe klanten te vinden of om de markt te verkennen. Hiermee wordt de economie gestimuleerd.

Denk aan dit soort gegevens

- Jouw naam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Handelsnaam (naam van je onderneming)
- Adresgegevens van je onderneming
- Rechtsvorm
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?

Veruit de meeste data uit het Handelsregister wordt gebruikt voor publieke dienstverlening. Alle overheden, zoals gemeenten, provincies en waterschappen maken bij de uitvoering van hun taken gebruik van het Handelsregister. Daarnaast levert KVK ook aan private partijen tegen betaling data uit het Handelsregister. Zie het kopje '[Met welke derde partijen worden mijn persoonsgegevens door KVK gedeeld?](#)' voor meer informatie.

Deze partijen gebruiken deze data voor compliance doeleinden, rechtszekerheid, marktanalyses of het benaderen van nieuwe klanten.

Je gegevens in het Handelsregister kunnen door derden ook voor marketingdoeleinden worden gebruikt. Het is een wettelijke taak van KVK om openbare gegevens te leveren aan personen of bedrijven die haar daarom vragen, ongeacht het doel dat ze daarmee hebben.

Ontvangers van gegevens uit het Handelsregister moeten bij het gebruik van jouw gegevens echter wél aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet voldoen. Dat betekent dat zij jouw gegevens niet zomaar voor marketingdoeleinden of andere doeleinden mogen gebruiken. Vrijwel altijd zullen afnemers jou moeten informeren over hun gebruik van jouw gegevens. Vaak hebben ze ook jouw toestemming nodig (voor marketing per e-mail) of moeten ze je jou een bezwaarmogelijkheid geven, als ze jou voor marketingdoeleinden benaderen (voor marketing per post of telefoon).

KVK houdt een zogenaamde Non Mailing Indicator bij en verstrekt die ook aan personen of bedrijven die jouw gegevens opvragen. Als je deze Non Mailing Indicator aanzet, laat je aan alle ontvangers van Handelsregistergegevens weten, dat je geen ongevroegde post of bezoek aan huis van ze wilt ontvangen. Ontvangers van gegevens uit het Handelsregister moeten zich hieraan houden.

We zien het als onze verantwoordelijkheid om afnemers van data uit het Handelsregister erop te wijzen dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te verwerken. Helaas weten we ook dat niet iedereen zich bij het gebruik van Handelsregistergegevens zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en/of de Non Mailing Indicator houdt. KVK keurt dit af en bespreekt met de wetgever en met toezichthouders hoe hier in de toekomst tegen kan worden opgetreden.

Mocht je zelf worden geconfronteerd met ongewenste marketing op basis van Handelsregistergegevens, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Consument en Markt (voor marketing per e-mail) of de Autoriteit Persoonsgegevens (voor marketing per post of telefoon, of ander ongewenst gebruik van jouw gegevens).

2.3 Om je van dienst te zijn wanneer je een product of dienst bij ons afneemt

Bijvoorbeeld wanneer je een uittreksel bij ons koopt of je aanmeldt voor een evenement. Dit hoort bij onze wettelijke taak om ondernemers van informatie en advies te voorzien.

Denk aan dit soort gegevens

Informatie voor het telefonisch of online plaatsen van een bestelling:

- Jouw naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Rekeningnummer

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Om je aan te melden voor een evenement of bijeenkomst.
- Voor identificatie, bijvoorbeeld als je je voor het eerst aanmeldt, maar ook voor verwerking op een badge bij deelname aan evenementen.
- Je naam en adres om te zorgen dat een product aan jou persoonlijk gericht kan worden en (indien aan de orde) naar het juiste adres wordt verzonden.
- Met de juiste bankgegevens kunnen we zorgen dat een betaling of factuur wordt verwerkt met de juiste gegevens.
- Om contact met je te kunnen zoeken wanneer nodig en in die gevallen om ook echt bij jou uit te komen, registreren we je telefoonnummer en e-mailadres.

Deze gegevens passen we aan als er iets wijzigt.

2.4 Voor het verlenen van klantenservice

Bijvoorbeeld wanneer je ons belt of een e-mail stuurt met een vraag. Dit hoort bij onze wettelijke taak om ondernemers van informatie en advies te voorzien.

Denk aan dit soort gegevens

- Identificatiegegevens
- Gestelde vragen
- Contactgeschiedenis (wanneer contact, met welke afdeling, via welk kanaal)
- Informatie uit een ingediende klacht
- E-mailcorrespondentie
- Contactgegevens van je social media accounts (wanneer we een vraag die je via Twitter of Facebook stelt willen beantwoorden)

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Om vragen die je hebt gesteld goed te kunnen beantwoorden, registreren we de originele vraag, eventuele toelichting en de acties die vervolgens zijn ondernomen. Ook kunnen we je beter van dienst zijn als we weten welk contact er eerder is geweest. Indien we afspraken met je gemaakt hebben, leggen we die ook vast.
- Bij een klacht of ingewikkelde vraag worden gegevens over de inhoud bewaard om te kunnen zorgen dat je vraag daadwerkelijk inhoudelijk wordt beantwoord. Ook gebruiken we deze gegevens om van te leren en om onze service te verbeteren.
- Wij reageren op vragen of andere uitingen op social media.

2.5 Om onze producten en diensten te verbeteren

Bijvoorbeeld omdat we willen weten wat je goed vindt aan onze producten en diensten en wat volgende keer beter kan. Dit doen we in het kader van onze wettelijke taak om ondernemers van informatie en advies te voorzien.

Denk aan dit soort gegevens

- Identificatiegegevens
- Gestelde vragen
- Contactgeschiedenis (wanneer contact, met welke afdeling, via welk kanaal)
- Informatie uit een ingediende klacht
- E-mailcorrespondentie
- Contactgegevens van je social media accounts

We registreren de inhoud van het contact dat je met ons hebt gehad. Bijvoorbeeld door telefoongesprekken en chats vast te leggen. Ook slaan we cookies op en lezen we cookies uit wanneer je de website bezoekt. Meer informatie vind je in onze [cookiepagina](#).

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Om beter inzicht te krijgen wie onze producten gebruiken, wanneer ze dat doen en hoe vaak. Met deze informatie kunnen we verbeteringen aanbrengen zodat onze producten beter aansluiten bij waar ondernemers behoefte aan hebben.
- Om meer inzicht in onze klantgroepen te krijgen, wat ons helpt om beter te bepalen voor wie onze producten relevant zijn.
- Om de klanttevredenheid te meten en te evalueren waardoor duidelijk wordt welke van onze diensten en producten goed worden gewaardeerd, of juist aan verbetering toe zijn.

2.6 Voor marketingactiviteiten van KVK

Denk aan dit soort gegevens

- Naam ondernemer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Postadres en postcode van het bedrijf

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Wij houden je graag op de hoogte van onze producten of diensten.
- Voor zover wij dat doen per e-mail, vragen wij daarvoor altijd jouw toestemming (opt-in).
- Zo kun je je bijvoorbeeld inschrijven voor onze nieuwsbrief en onze e-mailings.
- Om e-mailings zo relevant mogelijk voor jou te maken, stellen we je een paar vragen om je beter te leren kennen en koppelen we ook je KVK-gegevens, favoriete onderwerpen en voorkeuren aan je nieuwsbriefprofiel, zodat we je bijvoorbeeld geen informatie sturen over onderwerpen die niet bij je passen.
- Dit profiel bewaren we totdat je je weer afmeldt. Bij iedere e-mailing/nieuwsbrief die je ontvangt, zit een mogelijkheid om je af te melden.
- In sommige gevallen benaderen we je ook per post of telefoon, bijvoorbeeld om je uit te nodigen voor een seminar of evenement of om je te wijzen op producten en diensten waarvan je hebt aangegeven daar interesse in te hebben.
- Voor zover wij je per post of telefoon benaderen, geven we je altijd de mogelijkheid om je af te melden (opt-out).
- Wij analyseren verder jouw gegevens om inzicht te krijgen in de behoeften van ondernemers en onze dienstverlening daar zo goed mogelijk op af te kunnen stemmen.

Goed om te weten

Jouw e-mailadres zal door ons slechts voor marketingdoeleinden gebruikt worden als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt marketing per e-mail, post en telefoon altijd stopzetten via de in die communicatie aangegeven methode. Wat we hier zeggen heeft alleen betrekking op marketing door KVK zelf. Derden gebruiken gegevens uit het Handelsregister soms ook voor marketing. Zie het kopje '[Voor het leveren van data uit het Handelsregister](#)'.

2.7 Vanuit veiligheidsoverwegingen

Denk aan dit soort gegevens

- Identificatie gegevens (naam, adres, geboortedatum etc.)
- Identiteitsbewijzen
- Foto's en camera-opnamen

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Bij elke ingang van de locaties van KVK hangen camera's die jouw veiligheid en die van elke bezoeker opnamen maken. Bezoekers op kantoor of bij een door KVK georganiseerd event krijgen alleen toegang na registratie en dienen zich bij de balie te melden en te identificeren.
- Bij inschrijving in het Handelsregister wordt een scan van het paspoort of de identiteitskaart gemaakt ten behoeve van validatie.

2.8 Om de website goed te laten werken

Denk aan dit soort gegevens

- IP-adres
- Gegevens over het bezoek van onze websites (tijdstip van bezoek, bekeken pagina's, zoekwoorden)
- Gebruikte apparaten (pc, laptop, smartphone, tablet)
- Persoonsgegevens verwerkt in cookies

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Je IP-adres wordt standaard verwerkt bij het bezoeken van websites. KVK gebruikt het IP-adres uitsluitend om je te laten deelnemen aan een onderzoek (bijvoorbeeld het testgebruik van een nieuwe website) of voor deelname aan evenementen.
- Door bezoek en gebruik van de website te monitoren, kunnen we je gebruikservaring verbeteren door je makkelijk heen en weer te laten surfen tussen pagina's. Ook kunnen we op basis van je zoekgedrag de getoonde informatie beter afstemmen op je behoeften.
- Door de getoonde website af te stemmen op het gebruikte apparaat, wordt alle inhoud (tekst, foto's, video) in optimale vorm weergegeven.
- Naast je surfgedrag op onze website helpen cookies bij het verder personaliseren van de aangeboden informatie. Ook kunnen cookies worden ingezet voor het bewaren van je persoonlijke voorkeuren.

KVK plaatst verschillende soorten cookies op jouw computer. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites op jouw computer worden gezet op het moment dat je de site bezoekt. Het plaatsen van cookies kan het verwerken van persoonsgegevens inhouden indien de informatie in deze cookie tot een persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld doordat jouw IP-adres hierin wordt gebruikt. Wij plaatsen de cookies om de site goed te laten werken, statistische analyses te verrichten en om jou beter te

kunnen helpen. Voor meer informatie over de cookies die we plaatsen verwijzen we je graag door naar onze [cookiepagina](#).

2.9 Gegevens over jou verkregen van andere partijen

In sommige gevallen verkrijgt KVK persoonsgegevens van jou van derde partijen. Bijvoorbeeld van de Belastingdienst in het kader van fraudeonderzoek of van de Basisregistratie Personen. Deze gegevens worden onder andere gebruikt om het risico te verkleinen op onjuiste/onvolledige registraties of op registraties van reeds bestaande handelsnamen. Soms kunnen gegevens ook worden aangeleverd als er via een terugmeldplicht een onjuistheid in het Handelsregister wordt gemeld.

3 Van wie verwerkt KVK persoonsgegevens?

KVK verwerkt persoonsgegevens van ondernemers en klanten die producten afnemen bij KVK. Voor een inschrijving in het Handelsregister gelden andere regels dan voor het informerende van klanten over producten en diensten van KVK. Daarnaast verwerkt KVK ook persoonsgegevens van bezoekers van kvv.nl.



4 Met welke derde partijen worden mijn persoonsgegevens door KVK gedeeld?

4.1 Afnemers van data uit het Handelsregister

Het Handelsregister is een cruciale bron van informatie voor ondernemers. Bijvoorbeeld om te controleren met wie ze zaken doen of om hun klantenbestand actueel te houden. Denk aan banken, verzekeraars, telecom- en energiebedrijven en zakelijke dienstverleners. Ook informatiebrokers die adresbestanden leveren aan derden gebruiken KVK-data als informatiebron.

Alle afnemers dienen zich bij het verder gebruik van Handelsregistergegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en andere wet- en regelgeving te houden. Afnemers zijn hier zelf voor verantwoordelijk. Wij wijzen afnemers van data hierop via onder meer onze gebruiksvoorwaarden. Zie '[Voor het leveren van data uit het Handelsregister](#)'.

4.2 Overheid

Alle overheden zijn aangesloten op het Handelsregister. Zij zijn verplicht de gegevens te gebruiken bij de uitvoering van hun publieke taken. Denk bijvoorbeeld aan het verlenen van een vergunning of het innen van belasting.

4.3 Dienstverleners die gegevens namens KVK verwerken

We worden geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken leggen we vast in contracten.

Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen, internettools en applicaties.
- Ze organiseren evenementen, versturen e-mails en post, maken video's en brochures.
- Ze doen klantonderzoek zoals enquêtes.

4.4 Internationale doorgifte

Je persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dat wel gebeurt, treffen we passende maatregelen, zoals contractuele afspraken om te waarborgen dat je gegevens adequaat worden beschermd. Desgevraagd geven we je inzicht in die maatregelen. Stuur dan een e-mail naar fg@kvk.nl.

4.5 Open data en het Handelsregister

KVK heeft datasets beschikbaar gesteld als [open data](#) voor hergebruik door derden. De open datasets uit het Handelsregister zijn te vinden via het [dataportaal](#) van de Rijksoverheid en [onze website](#). Ook geeft de KVK Handelsregister app toegang tot 30 gratis inzagen. De persoonsgegevens in het Handelsregister [kunnen in bepaalde omstandigheden worden afgeschermd](#). Voor meer informatie over hoe KVK omgaat met open data, verwijzen we je graag door naar de [Themapagina](#).

5 Hoe zorgen we voor de veiligheid van jouw persoonsgegevens?

KVK heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en onrechtmatige of ongeautoriseerd gebruik. Zo hanteren wij een toegangs- en beveiligingsbeleid en sluiten wij geheimhoudingsverklaringen af met medewerkers en derden die met (gevoelige) persoonsgegevens werken.

Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met verwerkte persoonsgegevens. Hiertoe leggen onze vaste medewerkers een ambtseed af en wordt bij inhuurkrachten gewerkt met een geheimhoudingsverklaring. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens en alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van hun taken.

KVK stemt regelmatig af met de toezichthouder voor verwerking van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij worden de algemene kaders en mogelijkheden binnen de wet besproken en worden twijfelgevallen aan de orde gesteld.



6 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

KVK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. KVK houdt zich daarbij aan de termijnen die zijn opgesteld in het Basis Selectiedocument Kamer van Koophandel zoals vastgesteld en gepubliceerd in de Staatscourant van 23 juni 2017. Het Basis Selectiedocument is gebaseerd op de documentatieverplichting uit de Archiefwet 1995. Over het algemeen worden er bewaartermijnen van tussen de 1 en 10 jaar gehanteerd. Handelsregistergegevens worden eeuwig bewaard. Meer informatie over gehanteerde bewaartermijnen: [archieven van de overheid op Rijksoverheid.nl](https://archieven.van.de.overheid.nl).



7 Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Hieronder wordt beschreven welke rechten jij kan uitoefenen op je persoonsgegevens en in welke gevallen. Wil je een beroep doen op een van deze rechten? Ga naar '[Verzoek indienen](#)'. Wij zullen jou dan binnen een maand van een reactie voorzien.

Let op: de gegevens in het Handelsregister zijn uitgezonderd van deze rechten. Als je je gegevens in het Handelsregister wilt inzien, kan dat via [Mijn ondernemingen](#). Op dit moment is dit alleen mogelijk voor eenmanszaken, maar op termijn is die optie voor elke inschrijving beschikbaar.

7.1 Recht van inzage

Jij hebt het recht om van ons inzage te krijgen in de persoonsgegevens die KVK van jou verwerkt, door een verzoek tot inzage persoonsgegevens te doen.

7.2 Recht op rectificatie

Indien je persoonsgegevens niet correct zijn, kan je ons verzoeken om de gegevens te corrigeren.

7.3 Recht op gegevenswissing

In [bepaalde gevallen](#) heb jij recht om (een deel van) je persoonsgegevens te laten wissen. Bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Of wanneer de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

Bij hoge uitzondering heb je het recht om de verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk te laten beperken. Dat geldt in deze gevallen:

- Gedurende de periode die KVK nodig heeft om te controleren of jouw melding van onjuistheid van je gegevens klopt.
- Als KVK de gegevens niet meer nodig heeft (en deze dus verwijderd moeten worden), maar je aangeeft de gegevens zelf nog nodig te hebben voor de instelling/uitoefening/onderbouwing van een rechtsvordering.
- Als je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking door KVK en in afwachting bent van een beslissing hierop.
- Als de verwerking van gegevens onrechtmatig is, maar je niet wil dat je gegevens helemaal worden verwijderd (omdat je wil voorkomen dat je gegevens opnieuw worden verwerkt, dan staan je gegevens bijvoorbeeld in een opt-out lijst).

7.5 Recht van bezwaar tegen de verwerking

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor informatie over producten en diensten van KVK. Dit recht kun je uitoefenen via de methode die is aangegeven in de betreffende KVK-mailing.

8 Contactgegevens

Contactgegevens FG

KVK heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die je kan bereiken via FG@kvk.nl.

Klacht indienen

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door KVK, dan kan je bij ons een klacht indienen door [dit formulier](#) in te vullen. Het is ook mogelijk om een melding te doen bij de toezichthoudende autoriteit, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Als je een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door een andere partij dan KVK, dan raden we je aan om je te richten tot die partij en/of tot de [Autoriteit Consument en Markt](#) (voor ongewenste e-mail marketing) of de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (voor marketing per post of telefoon, of ander ongewenst gebruik van jouw gegevens).



9 Over deze Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van KVK, ingeschreven in het Handelsregister bij KVK onder nummer 59581883, inzake de website kvk.nl. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door KVK door middel van het klantensysteem van KVK en de verwerkingen via kvk.nl en de KVK Handelsregister app (te downloaden via Android in de Play Store, IOS in de App Store en Windows in de Windows Store) alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

Laatste wijziging in deze verklaring is op 23-05-2018 verricht.

KVK heeft deze privacyverklaring opgesteld op basis van de huidige stand van zaken. Wij monitoren constant relevante wet- en regelgeving, op grond waarvan wij de verklaring aanpassen, indien nodig.

Colofon

Uitgave publicatie:

KVK, Utrecht, december 2018

Kijk voor meer informatie op:
[KVK.nl/privacy](https://kvvk.nl/privacy)